



MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL



BENEFÍCIOS PARA MILITARES E COLABORADORES

CELEBRAMOS UM PROTOCOLO EM QUE
OS NOSSOS MILITARES E COLABORADORES
BENEFICIAM DE **TARIFAS EXCLUSIVAS** DE
COMUNICAÇÕES

Amo

A
GUSTAVO MADEIRA
Secretário-Geral
Ministério da Defesa Nacional

2014.12.40

Benefícios para Militares e Colaboradores



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL



01/ Mensalidades reduzidas com comunicações incluídas

Oferta da primeira mensalidade	Discount	Basic	Top	Premium	Top Dados
Mensalidade c/ IVA incluído	6,15€	12,30€	15,00€	18,45€	27,40€
Comunicações incluídas	125 MIN	125 MIN 1 GB	grátis ⁽²⁾ para todas as redes	125 MIN 2 GB	grátis ⁽²⁾ para todas as redes 1 GB
Chamadas e SMS gratuitas ⁽¹⁾ entre aderentes ao protocolo					

Minutos incluídos para todas as redes fixas e móveis nacionais | Dados para utilização no telemóvel em território nacional |

(1) As comunicações são grátis até atingir os 2000 Min e as 1000 SMS

(2) As comunicações são grátis até atingir 2.000 min/sms/mms para outras redes móveis nacionais e de 5.000 minutos/sms/mms para NOS e outras redes fixas

02/ Acesso a tarifas exclusivas

	Destinos	Voz	SMS
Nacional c/ IVA incluído	Aderentes ao protocolo	0€	0€
	NOS	0,049€	0,049€
	Vodafone	0,049€	0,049€
	MEO	0,049€	0,049€
	Rede Fixa	0,049€	0,049€

Preços para comunicações fora dos minutos incluídos no tarifário | Valores para os tarifários Discount, Basic e Premium.
Pode consultar as tarifas de comunicações internacionais e roaming no final deste documento



03/ Descontos exclusivos em Telemóveis

	Discount	Basic	Top	Premium	Top Dados
Mensalidade c/ IVA incluído	6,15€	12,30€	15,00€	18,45€	27,40€
Desconto c/ IVA incluído	25€	75€	75€	120€	150€

Na utilização de um desconto,
existe **obrigatoriedade
de permanência de 24 meses**



Se solicitar um desconto em telemóvel, existe obrigatoriedade de permanência de 24 meses | No momento da subscrição do tarifário, solicite o seu desconto. Ser-lhe-á enviado um vale para trocar numa loja NOS
Na loja, o preço do telemóvel com desconto não poderá ser inferior a 9,90€



04/ Condições exclusivas para Kanguru

	Velocidade 3G	Velocidade 4G
Velocidade Download	10 Mbps	50 Mbps
Mensalidade c/ IVA incluído	19,99€	29,99€
Mensalidade (Clientes VM)	14,99€	24,99€



Pen kanguru

0€ ou



Hotspot 3G

0€



Hotspot 4G

20€

Trafégo incluído em ambos os tarifários | O cliente pode adquirir a pen Kanguru 3G/4G sem custos, tal como o Hotspot 3G. O custo do Hotspot de 4G é de 20 euros.
Com oferta/compra de equipamento, existe obrigatoriedade de permanência de 24 meses.

Benefícios para Militares e Colaboradores



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL



Tem **dúvidas que pretende esclarecer?
Gostaria de **aderir** de forma rápida e eficaz?**

Ligue Grátis

800 93 1693

XPTO

Tenha à mão este **código de validação**, sem o qual não poderá ter acesso a estas condições exclusivas



FAQ's

A quem se destinam estas condições especiais?

Estas condições destinam-se exclusivamente aos **militares**, que as podem **oferecer** até **5 familiares ou amigos**. A responsabilidade do **contrato é do titular**, ou seja, não há obrigatoriedade do contrato ficar em nome do militar, pode ficar em nome do familiar ou amigo.

Como aderir?

Para aderir **ligue grátis 800 93 16 93** e **identifique-se** como pertencendo ao Ministério da Defesa. Para validação, será necessário **indicar o código** da página anterior. Indique o tarifário que pretende subscrever e a sua **adesão** será feita na hora de forma **rápida e eficaz**. Só poderá aderir a esta oferta se não estiver fidelizado na NOS ou nouro operador de telecomunicações.

Como manter o seu número de telefone atual?

Se já for **cliente NOS** deverá indicar em linha que pretende **manter** o seu número de **telefone atual**. Se for cliente de **outro operador**, poderá manter o seu número atual de forma gratuita indicando que pretende **realizar portabilidade**.



FAQ's

Qual a duração contratual?

Se **não utilizar o desconto** em telemóvel, **não existe** qualquer permanência associada.

Caso deseje **utilizar o desconto** em telemóvel, a duração do contrato será de **24 meses**.

Quais as condições de pagamento?

Os **tarifários** apresentados são **pós-pagos**, ou seja, o seu pagamento deverá ser **realizado depois de receber a fatura mensal** de comunicações.

O tarifário **Discount** tem opção pré-paga, ou seja, mensalidade é paga por fatura, após esgotar o saldo atribuído (os minutos são convertidos em saldo 6,15€) para efetuar mais comunicações fora do grupo terá de carregar no MB.

Qual o modo de pagamento?

Para seu **conforto e comodidade**, **recomendamos** que o pagamento seja feito por **débito direto** em conta e que a fatura mensal de comunicações seja enviada para o email do titular do contrato.

Caso pretenda receber uma **fatura em papel**, esta tem um **custo adicional** de 0,50€ (resumida) ou 0,80€ (detalhada).



FAQ's

Qual o prazo de ativação dos serviços?

- 1. Sem Portabilidade** - o prazo de ativação é de **48 horas** a partir do momento em que se realizou a adesão via linha telefónica. Após aderir, ser-lhe-á enviado um cartão para a morada indicada.
- 2. Com Portabilidade** - o prazo de ativação é de **5 dias úteis** após o agendamento da portabilidade. A NOS não assume a responsabilidade de atrasos decorridos de dificuldades processuais resultantes da portabilidade com outros operadores.

Como posso obter mais informações após ter aderido?

Após adesão para obter informações adicionais relativas a assistência técnica, dúvidas de faturação e outros assuntos pós-venda, poderá ligar para a sua **linha de apoio ao cliente 16939** (custo por chamada de 0,29€ + IVA independentemente da sua duração).

Como controlar os consumos que são efectuados?

Para **controlar** os seus **consumos**, marque ***111#** ou então poderá consultar a sua área de cliente registando-se em www.nos.pt.

Tarifas Internacionais

	Destinos	Voz	SMS
Internacional c/ IVA incluído	Zona 1	0,227€	0,227€
	Zona 2	0,601€	0,601€
	Zona 3	1,268€	1,268€

Zona 1- Alemanha, Áustria, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Espanha, Estados Unidos, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Havai, Holanda, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Reino Unido, Suécia, Suíça, Vaticano.
Zona 2- África do Sul, Albânia, Andorra, Angola, Argélia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia Herzegovina, Brasil, Bulgária, Cabo Verde, Chipre, Croácia, Eslováquia, Eslovénia, Estónia, Geórgia, Gronelândia, Hungria, Ilhas Faroé, Islândia, Letónia, Lituânia, Macedónia, Malta, Marrocos, Moçambique, Moldávia, Mónaco, Montenegro, Polónia, Republica Checa, Roménia, Rússia, São Marino, São Tomé, Sérvia, Tunísia, Turquia, Ucrânia.
Zona 3- Resto do Mundo

Valores para os tarifários Discount, Basic e Premium.

Tarifas Roaming

Roaming c/ IVA incluído	Destinos	Recebidas		Efetuadas	
		Voz	SMS	Voz	SMS
	Zona 1 - União Europeia	0,062€	grátis	0,234€	0,074€
	Zona 2 - Resto do Mundo	2,403€	grátis	2,403€	0,657€

Valores para os tarifários Discount, Basic e Premium.