

**FALE COM UM MÉDICO
SEMPRE QUE PRECISAR.**

É SIMPLES E SEM CUSTOS ADICIONAIS.

**COBERTURA
DE MEDICINA ONLINE**
DISPONÍVEL NOS SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE
Ligue 24h / 7dias

210 440 440*



É simples e cómodo.

Sem deslocações e sem esperas.



Consultas prestadas exclusivamente por médicos.

Uma equipa de médicos de Medicina Geral e Familiar está disponível 24h por dia, 7 dias por semana para aconselhamento clínico personalizado. Tem, também, disponível uma equipa de médicos de diversas especialidades.



Sem custos adicionais.

Cobertura incluída no seu Seguro de Saúde Multicare. Sem franquias, copagamentos e sem afetar os capitais seguros da sua apólice.



MYMULTICARE

Instale a **App MyMulticare**
Disponível para Android e iOS



CONHEÇA OS SERVIÇOS QUE TEM DISPONÍVEIS NA COBERTURA DE MEDICINA ONLINE.

+ CONSULTA POR TELEFONE OU VIDEOCHAMADA

Consultas com um médico de Medicina Geral e Familiar, por telefone ou email, a qualquer hora e a partir de qualquer local (24h/7 dias), ou por videochamada (de 2ª a 6ª feira, das 9h às 21h). Se necessário, pode partilhar com o médico exames ou relatórios para uma melhor avaliação clínica, e o médico pode enviar, por SMS ou email, a receita de medicamentos e por email a prescrição de exames, ou acionar a ida de um médico ao domicílio, podendo evitar uma ida às urgências.

+ MÉDICO DE FAMÍLIA ONLINE

Um especialista em Medicina Geral e Familiar que conhece e acompanha a sua história clínica e está disponível para o ajudar, de 2ª a 6ª feira, das 9h às 19h, por telefone ou videoconsulta. Se necessário, também poderá encaminhar para consultas de especialidade.

+ AVALIADOR DE SINTOMAS

Através desta ferramenta online, é possível identificar possíveis causas associadas aos sintomas de doença. Permite, também, despistar uma eventual infeção pela COVID-19.

+ CONSULTAS DE ESPECIALIDADE

Sempre que necessário, fale diretamente com médicos especialistas, disponíveis nos dias úteis, das 9h às 19h, mediante agendamento e triagem médica inicial.

- Pediatria (dias úteis das 9h às 21h e sábados das 9h às 14h)
- Dermatologia
- Imunoalergologia
- Ginecologia
- Endocrinologia
- Ortopedia
- Urologia
- Oftalmologia
- Gastroenterologia
- Cardiologia
- Medicina Física e de Reabilitação
- Consulta do Viajante

+ PSICOLOGIA E SAÚDE MENTAL

Conte com um conjunto de serviços prestados por uma equipa de Psicólogos, de 2ª a 6ª feira, das 9h às 19h:

- Consulta de Psicologia
- Programa de Gestão de Stress e Ansiedade
- Programa Dormir Melhor
- Consulta de Parentalidade

TEM AINDA DISPONÍVEIS OS SERVIÇOS:

+ SEGUNDA OPINIÃO

O serviço de Segunda Opinião irá facultar-lhe uma outra opinião médica, ajudando-o a entender melhor o seu diagnóstico e as opções de tratamento.

+ APOIO ONCOLÓGICO

Nutrição Oncológica e Psico-oncologia.

+ PROMOÇÃO DE VIDA SAUDÁVEL

Orientação Nutricional, Programa Põe-te em Forma, Teste de Hábitos Saudáveis e Programa de Cessação Tabágica.

Saiba mais sobre estes serviços em www.multicare.pt

Em complemento à cobertura de Medicina Online, tem acesso ao serviço de **Entrega de Medicamentos**, 24h/7 dias e no prazo máximo de 2h, em todo o território nacional e sem custo de envio. Faça o seu pedido através do **Apoio ao Cliente: T. 217 948 880***.

210 440 440*

multicare.pt    

* Chamada para a rede fixa nacional

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa - Sede: Largo do Calhariz, 30 1249-001 Lisboa - Portugal - Capital Social EUR 509.263.524 - Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. Assistência: todos os dias 24h/dia - T. 217 94 88 80 Chamada para a rede fixa nacional. E. apoiocliente@multicare.pt . www.multicare.pt